

4288 Dublin Blvd., Dublin, CA 94568

IN 歐化中心

大型購物商場，座落
不但建築格調新穎，
正式投入服務，包括
地區的鯉魚門海鮮茶寮
的親朋好友光臨都柏林



歐化人物專訪



高登眼鏡店驗光師 鄧慶玲

撰文：蒲韜銜 攝影：黃皓尹



放眼看世界

無論閣下是否有視力問題，相信鼻梁上也必曾掛過一副眼鏡。這兩片小小的鏡片，除了用作矯視之外，今天五花八門的款式還向我們宣示，一副稱心的眼鏡，不單讓你看清這個世界，也讓世界看出你的個性來。在今期都柏林歐化中心專訪中，我們有新開張的高登眼鏡店的鄧慶玲醫生接受是次訪問。

鄧表示，美國高登成立以來專門售賣品質優越的眼鏡，並提供最全面和最多款的選擇，集合所有顏色和款式。她說，高登眼鏡店提供三個保證：（一）服務態度，（二）眼鏡品質，（三）眼鏡選擇。他們的營商概念是，不單要為顧客選擇一副合適的眼鏡，更要提供全面性的服務，讓顧客有耳目一新的感覺。鄧說，不少客人是來過高登才首次知道甚麼是優質服務。此外，高登提供的眼鏡價錢範圍廣泛，由數十元至數萬元的眼鏡也有，但重點是，所有客戶不論他們購買的是低價還是高價的貨品，都同樣得到一式一樣的服務。

除了提供品質優良的眼鏡外，高登亦會為客人推介最妥善的護眼方法，包括近年非常流行的激光矯視。鄧客觀地說，不少人曾經問她，激光矯視的手術費用愈來愈便宜是好是壞，對品質有否影響？鄧認為，價錢下調是因為前些年有不少大型激光矯視連鎖店走進市場，但經過數年的競爭後，這些重量不重質的連鎖店遭到淘汰，所以激光矯視的手術費用再次上調，但質素較以往有保障。但不管市場如何，高登都以客為先。

了解客人需要

鄧說，每當有客人走進他們高登的分店時，店內的視光師都會視客人如親友一樣，先跟他們輕鬆開聊，從對話中了解客人的生活習慣和需要，然後為他們選擇最合適的矯正視力方法。舉例說，對方的工作是否經常對著電腦或是需要經常駕車呢？是否喜愛運動呢？再配合他們的年齡和身

形，綜合每一位客戶的視覺需要，再在眼鏡、隱形眼鏡或接受激光矯視三個方法中提供意見。不說不知，鄧說會遇見不少有趣的顧客因不想看見自己的皺紋而不希望看得太清楚。有些人會問，如高登向客人推薦激光矯視的話，長遠來說不怕影響自身的眼鏡生意嗎？鄧安然地回答不擔心。她說，高登是「將心比心」，永遠從客人的視覺需求角度出發是他們的營商宗旨。況且，並不是每一個人人都適合接受激光矯視的。鄧認為，激光矯視必須在極低風險的情況下進行，其中包括三種因素。首先，接受激光矯視者是否合適的人選，他們在生理和心理上能否接受手術。其次，是矯視手術用的儀器和工具是否一級水準。最後當然是手術前的護理工作，如了解對方的眼球資料和生活習慣。鄧說，態度謹慎是因為高登的要求比一般人更高，縱然有九成接受激光矯視的人最終得到B+的結果，他希望做到每一位透過高登得到服務的客人都得到A+的結果。鄧說，高登非常著重科技上的發展，願意投資購買最新的機器，如最近便購入可提供立體眼球視像研究的機器。

關注亞裔市場

此外，高登對亞裔客戶的市場非常注重，一百副眼鏡中便至少有九十副是專為亞洲人而設的。他們亦會特別細心留意不同華人的面形特質來設計適合他們穿戴的眼鏡款式，對於這方面，店內職員有足夠的敏感度，為不同面形的顧客提供優質服務。鄧同意眼鏡款式絕對是一種潮流。他說，會有一名女客人跟他說，每一次看見高登眼鏡店便會繞道而行，因為每一次經過都總會買東西。事實上，高登提供多樣選擇，從眼睛款式到顏色隱形眼鏡都令人愛不釋手。

位於都柏林中心的高登有與高登合作八年的鄧醫生長期駐守。鄧醫生一九九九年自伯克萊加大的畢業後成為驗光師。她育有兩個孩子，正期待第三個孩子的來臨，熟知孩子特性的她最了解小孩的視覺需要。



盡顯優閒生活精華

Dublin
www.ulferts.com

這個夏天，讓我們相約在 DUBLIN

全新落成的都柏林歐化中心，是東灣三谷地區的嶄新之作，位於580及680公路交界的Dublin/Pleasanton市中心地帶，鄰近BART總站，交通便利，四通八達。都柏林歐化中心外型典雅流麗，更匯聚了30多家國際美食、時尚購物及休閒生活概念店於一身，其中超過二十多家番號現已正式開幕，包括奇華餅家、昌興珠寶、電訊通、高登眼鏡、天使纖維及多家高級食肆，帶給您無限驚喜和滿足。另外，享譽澳洲的最新東灣分店，也即將在歐化中心開幕與您見面，如此精彩繽紛的美好生活，您又怎能錯過？今天就邀約您的朋友，一同體驗優閒生活的精華！

點 指修甲咁簡單

Glamour Nail Spa



位於都柏林歐化中心二層的 Glamour Nail 首次在灣區營業，除了為顧客提供專業而細心的修甲護理、人造假甲和男士修甲服務外，店內寬敞又舒適的環境，更可給顧客訂作私人派對之用，不少顧客喜愛在此舉行結婚、喜宴前的打扮派對，更重要的是派對的租用價錢全免，只收修護服務的費用。此外，Glamour Nail 還特設含各種香味，包括花香、朱古力味、薄荷味等的手部及腳部水療服務，讓經歷一天辛勞工作的你得以鬆弛神經，舒展身心。店內還有出售腳部裝飾，指甲油顏色亦多達數百種，更有專門來自紐約的護膚產品。



各種各色

Glamour Nail 備有各樣顏色指甲油和香料，供顧客挑選，保證到訪的客人滿意。

越 食越好味

Vin Pearl



為顧客提供現代越南餐的 Vin Pearl 餐廳，位於都柏林歐化中心輪近電梯位置。合伙人之一的 Nhan 說，Vin Pearl 有別於一般的傳統越南餐館或 Fusion 餐廳，而是把越南現有的新式越南餐引入，別有一番新鮮感。Nhan 開時喜愛創作新菜式及醬料，因此會時常更換餐牌上的菜式，讓客人偶爾品嘗新口味。此外，店內的裝修雅致，分開屋內和園景兩個題材，讓顧客在惡劣天氣情況下仍能享受室外進餐的樂趣。



▲越式小食拼盤

拼盤材料豐富，讓顧客一次過品嘗四種小食，是朋友聚餐的好選擇。



▲越式炒牛肉粒

把青椒和洋蔥連同香軟的牛肉下鑊炒，滋味無窮。



▲法式羊肉

用秘製洋蔥汁特別烹調出來的羊扒，惹味非常。

查詢電話：(925)828-8557

營業時間：周日至周四 11:00am-9:00pm

周五至周六 11:00am-10:00pm