

4288 Dublin Blvd., Dublin, CA 94568

IN 歐化中心

大型購物商場，座落
不但建築格調新穎，
正式投入服務，包括
地區的鯉魚門海鮮茶寮
的親朋好友光臨都柏林



歐化人物專訪



關氏保險行創辦人 關家誠

撰文：蒲韜衡 攝影：黃皓尹

文人從商二十載 辛酸多少事

都付笑談中

不難想像，眼前文句流利的關氏在加入保險業前是文人一名。關氏在香港中文大學主修政治科學，畢業後前往美國加州理工大學進修MBA。求學期間，曾於洛杉磯的《中報》從事翻譯工作，可謂半個傳媒工作者，他回憶當年說：「一個晚上要寫上一萬字。」但關氏在83年畢業後立刻加入保險行業，原因是趁著年輕挑戰自己，同時認為當經紀有較多自主權，只要願意付出努力和時間便可以控制自己的收益。提到當年的辛酸史時，關氏說，投入保險界初期人際網絡有限，客源非常小，唯有拿起電話簿逐個電話試打，時常「食檸檬」，遭人拒絕的滋味盡在心頭。後來，他慢慢建立信譽後，經人介紹的客人便多了。正因為這樣經歷，才有魄力在競爭激烈的保險業中生存下來。

Dublin Family Dentistry



Dublin Family Dentistry座落於都柏林歐化中心二樓，是鄰近地區唯一一間提供華語雙語服務的牙醫診所。診所的服務宗旨為以心待人，樂意花時間與顧客建立緊密關係，並提供詳盡解釋，同時尊重病人時間，從來不會雙重預約，減少病人的輪候時間。

此外，診所的設施細心周到，在每一個牙醫坐位前設置電視機，讓病人接受治療的同時，觀看自己的病歷或電影。診所還加入無息分期付款服務，減低大眾市民的負擔。除一般的牙醫服務外，診所還提供一小時美白牙齒和隱形牙套。華裔牙醫黃佩英精通國粵語，每逢星期三，她便會到非牟利機構「亞健社」接看病人，意在回饋社會。



Ulferts
歐化

Dublin
www.ulferts.com

盡顯優閒生活精華

這個夏天，讓我們相約在 DUBLIN

全新落成的都柏林歐化中心，是東灣三谷地區的嶄新之於580及680公路交界的Dublin/Pleasanton市中心地帶，鄰近BART總站，交通便利，四通八達。都柏林歐化中心外型典雅流麗，更匯聚了30多家國際美食、時尚購物及休閒生活概念店於一身，其中超過二十多家番號現已正奇華餅家、昌興珠寶、電訊通、高登眼鏡、天使纖體及多家高級食肆，帶給您無限驚喜和滿足。另外，享譽滿最新東灣分店，也即將在歐化中心開幕與您見面，如此精彩繽紛的美好生活，您又怎能錯過？今天就邀約您的歐化中心，一同體驗優閒生活的精華！

不知甚麼時候開始，保險成爲你我生活中不可或缺的一部分。小的有汽車保險、房屋保險、旅遊保險，大的有人壽保險、醫療保險，以及大型機構購買的風險保險和建築保險等，近年更有不少愛美的模特兒、明星名人相繼爲自己的美腿美手買保險，可見「保險」這兩個字已滲透我們的生活中。正因為保險是這麼的重要，我們更要在云云的保險經紀中，挑選最好的爲我們選購最適合的保險。從事獨立保險經紀二十多年的關氏保險行開創人關家誠先生告訴我們，要在競爭激烈的保險業中站得住腳，就必須憑良心和原則來服務客人。

良心坦白待人

關氏坦白的說：「我敢說我從事保險業二十多年以來，從來沒有一張保單是以佣金多少爲出發點。」事實上，在保險業中取巧爭取更多佣金並不困難，關氏曾經目擊不少經紀金錢至上，漠視客人需求。以人壽保險爲例，保單是一次式啓動的，所以經紀只能收取保單的首年佣金。

因此，有不少經紀便隨便了事，意在吞取首年保費後置之不理，當客戶發現保單不妥時，因該保單已沒利可圖，很難有其他同保險公司的經紀願意接手，但如客戶在中途轉換保險公司的話，不但要多繳一次費用，保單的時間亦要重新計算，一旦出事時更可能因某些條款不合而喪失保金，對客戶來說可謂一點保障也沒有，有違保險精神。

正因如此，關氏不屑這種做法，認爲「做人做事必須對得起良心」，凡事以關心客人的角度出發，不因眼前的小利益而要信任他們的客人冒險。所以，縱然多年以來小型醫療保險公司的價格便宜，關氏亦勸解他們不可因小失大。

因爲一直秉持著這種精神，關氏的保險生意愈做愈好，更於八九年成功創業，在屋崙市成立首間關氏保險行，更於本年從屋崙地址搬

遷到都柏林歐化中心擴大發展。關氏表示，當初注意到此區的發展潛能，此區的小保險不多，針對亞洲社區的就更小了，相信此區對保險行業有一定需求，他亦希望趁機會擴大客源，接納更多年輕一輩的客戶。正所謂「創業難，守業更難」，關氏有何對策呢？關氏的秘訣是負責任。無論一天的工作多忙多疲累也好，關氏必然在同日回覆所有來電，縱然不能即時提供答案亦會先作回覆，不讓客戶擔心。

慧眼識商機

除了照顧客戶的感受外，關氏亦要對其代表的保險公司負責，所以他不時親自到將受保的房屋或汽車視察，同時拍照作紀錄，以防有客戶刻意隱瞞整病，詐騙保險金。曾經有一次，關氏到現場後才發覺房屋的頂蓋沒有了，只用一塊藍色的膠布蓋著，於是即時退回保單，莫讓保險公司承受風險。關氏說，行內的口碑很重要，所以在他的保險行內全是經驗豐富的保險從業員，他們會每年爲客戶翻看保單。此外，關氏亦較同業先行一步，利用科技把過往的保單和保險客戶的資料全面數碼化，整份素描至電腦寄存，翻看時方便快捷，方便他們在與客戶溝通時即時回答問題。

釣魚舒身心

為了時刻保持工作的質素，關氏自有一套減壓方法。那就是到海邊釣魚，要知道保險業是一個著重效率的行業，如客人更改保單的細節時必須立即做，不能留待到明天，講求耐性的釣魚活動正好舒緩身心。現場所見，關氏的辦公室布滿與三名子女的合照，他說會經常抽空與子女看球賽保持關係。



Clientor Group

笑口常開



診所利用電腦，紀錄每個病人的牙科資料，令人一目了然。



精通國粵雙語的華裔牙醫黃佩雯畢業於University of Pacific，從事牙醫工作已有七年時光。

理財新知



營業時間：
週一至週五
11:00am-3:00pm
查詢網頁：
www.wealthcreatorday.com
電話：
(925) 556-9660

▲分行提供的理財工作坊由Phong (圖)教授，費用全免，市民萬勿錯過。

Clientor Group於都柏林歐化中心設置第13間分行，爲該區市民提供理財準備。分行專員Phong表示，此分行以教授理財概念爲主，所以室內裝修有別於一般辦公室，反而像課室一樣，設置投影器和螢幕。分行還每月舉行一次免費理財工作坊。現有的教題爲「消費者教育工作坊」(Consumer Education Workshop)，教授市民如何利用房屋借貸來創造更多財富，接下來還會教授如何減低信用卡債項的工作坊(Credit Debts Elimination Workshop)，有意者請到網頁或分行報名。

此外，每個星期均有房屋建造商前來提供最新的買賣房屋資訊，市民可隨意觀看。分行更設借貸人員訓練服務，兼職及全職均可，無須經驗。如有需要，辦公室可開放給借貸員使用。

查詢網頁：www.dublinfamilydentistry.com
查詢電話：(925) 829-9884
營業時間：週一至週六 9:00am-6:00pm (週三休息)